

**1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Angebote der Firma Andreas Berger. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

**2. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine schriftliche Bestätigung (z.B. per E-Mail) seitens Andreas Berger erfolgt oder die Leistung tatsächlich begonnen wird. Mündliche Zusagen oder Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

**3. Leistungen**

Die Firma Andreas Berger bietet Umzugsdienstleistungen, Entrümpelungen sowie Reparatur und Wartungsarbeiten an. Leistungsdetails werden im jeweiligen Angebot definiert.

**4. Preise und Zahlungen**

Alle Preise verstehen sich in Euro. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Überweisung, Barzahlung oder nach gesonderter Vereinbarung. Nach Angebotsannahme ist eine Anzahlung von 50% fällig, der Restbetrag ist nach Leistungserbringung sofort zu begleichen.

**5. Stornobedingungen**

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Bei späterer Absage werden 3ß% des vereinbarten Betrags als Stornogebühr verrechnet. Bei Nichterscheinen ohne Absage wird der volle Betrag fällig.

**6. Gewährleistung**

Für Verträge mit Verbrauchern im Sinne des KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (§ 922 ff. ABGB):

- Der Kunde hat bei Mängeln Anspruch auf Verbesserung oder Austausch
- Ist eine Verbesserung nicht möglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden, kann Preisminderung oder Rückabwicklung verlangt werden.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Leistungserbringung, bei gebrauchten Sachen mind. 1 Jahr.
- Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Transport durch dritte oder mangelhafte Verpackung durch den Kunden zurückzuführen sind, unterliegen nicht der Gewährleistung.

**7. Rücktrittsrecht bei Fernabsatz (Online, Telefon, Haustürgeschäft)**

Verbraucher (im Sinne des KSchG) haben bei Fernabsatzgeschäften das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zurückzutreten.

Ausschluss des Rücktrittsrechts:

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erbracht wurde und der Kunde zuvor bestätigt hat, dass er dadurch das Rücktrittsrecht verliert.

Rücktrittserklärung:

Der Rücktritt ist formfrei möglich (z.B. per E-Mail an: [kontakt@berger-tech.at](mailto:kontakt@berger-tech.at)) innerhalb der Rücktrittsfrist. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Rücktritts:

Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 14 Tagen rückerstattet. Wurde mit der Dienstleistung bereits begonnen, so ist ein aliquoter Betrag (zeit- und leistungsabhängig) zu zahlen.